



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-setor dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

# A ENBI e a Gestão do sistema nacional de bilhética do transporte regular urbanos de passageiros



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável



## Empresa de domínio público, tutelada pelo Ministério dos Transportes, conforme Diário da República III Série nº 114 de 22 de Julho de 2022

### ATRIBUIÇÕES DA ENBI

- Implementar, coordenar e operar o Sistema Nacional de Bilhética Integrada (SNBI)
- Implementar a rede de vendas e gerir a comercialização de títulos multimodais e de tarifas electrónicas de transporte
- Gerir a arrecadação das tarifas electrónicas de transporte
- Gerir a repartição das tarifas devidas aos Operadores e assegurar o seu pagamento
- Calcular e assegurar o pagamento dos subsídios concedidos pelo Estado ao Sistema de Transportes
- Executar o registo dos utentes e a emissão do Passe Social
- Gerir os sistemas e meios tecnológicos que suportam o ciclo de negócio do SNBI
- Participar na definição da Política Tarifária dos Transportes Públicos



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

## Bilhete electrónico válido para diferentes modais (autocarro, comboio, barco) e aceite pelos operadores aderentes.

TIPOS DE PASSES

Regular

**Passes Regular**

Social

- Passes Social**
- Passes Social Estudante:** 60 viagens gratuitas por mês
- Passes Social Jovem:** 60 viagens bonificadas à 50% por mês
- Passes Social Prioritário**
  - Antigos Combatentes e Veteranos da Pátria: Ilimitado
  - Terceira Idade: 20 viagens bonificadas à 50% por mês
  - Necessidades Especiais: 20 viagens bonificadas à 50% por mês





## CONSELHO TÉCNICO

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

# COBERTURA DO SNBI

### Cabinda

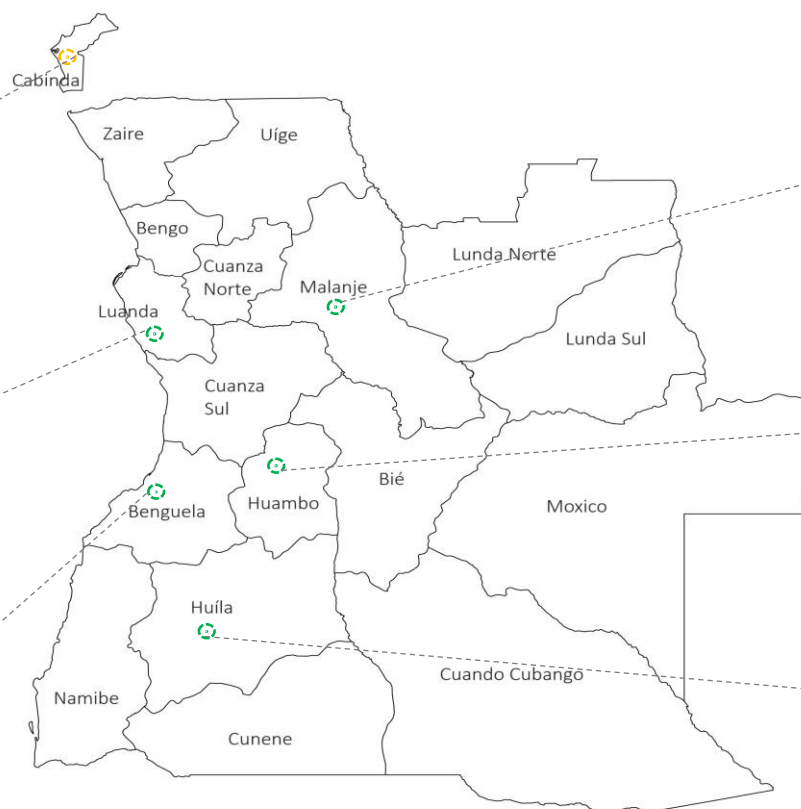
Nº. Operadoras: 6  
Nº. Bases Operacionais: 6  
Nº. Autocarros: 23  
Nº. Linhas: 12  
Nº. Paragens: -

### Luanda

Nº. Operadoras: 9  
Nº. Bases Operacionais: 11  
Nº. Autocarros: 576  
Nº. Linhas: 86  
Nº. Paragens: 467

### Benguela

Nº. Operadoras: 13  
Nº. Bases Operacionais: 11  
Nº. Autocarros: 72  
Nº. Linhas: 15  
Nº. Paragens: 196



### Malanje

Nº. Operadoras: 13  
Nº. Bases Operacionais: 9  
Nº. Autocarros: 24  
Nº. Linhas: 6  
Nº. Paragens: 74

### Huambo

Nº. Operadoras: 4  
Nº. Bases Operacionais: 4  
Nº. Autocarros: 45  
Nº. Linhas: 13  
Nº. Paragens: 176

### Huíla

Nº. Operadoras: 7  
Nº. Bases Operacionais: 7  
Nº. Autocarros: 50  
Nº. Linhas: 9  
Nº. Paragens: 58

#### Legendas:

■ Concluído | ■ Em curso | ■ Por Iniciar

#### Resumo:

Províncias: 6; Nº. Operadoras: 52; Nº. Bases Operacionais: 48  
Nº. Autocarros: 790; Nº. Linhas: 157; Nº. Paragens: 971

CRIAMOS CAMINHOS JUNTOS



GOVERNO DE  
**ANGOLA**

**mintrans.gov.ao**  
Ministério dos Transportes

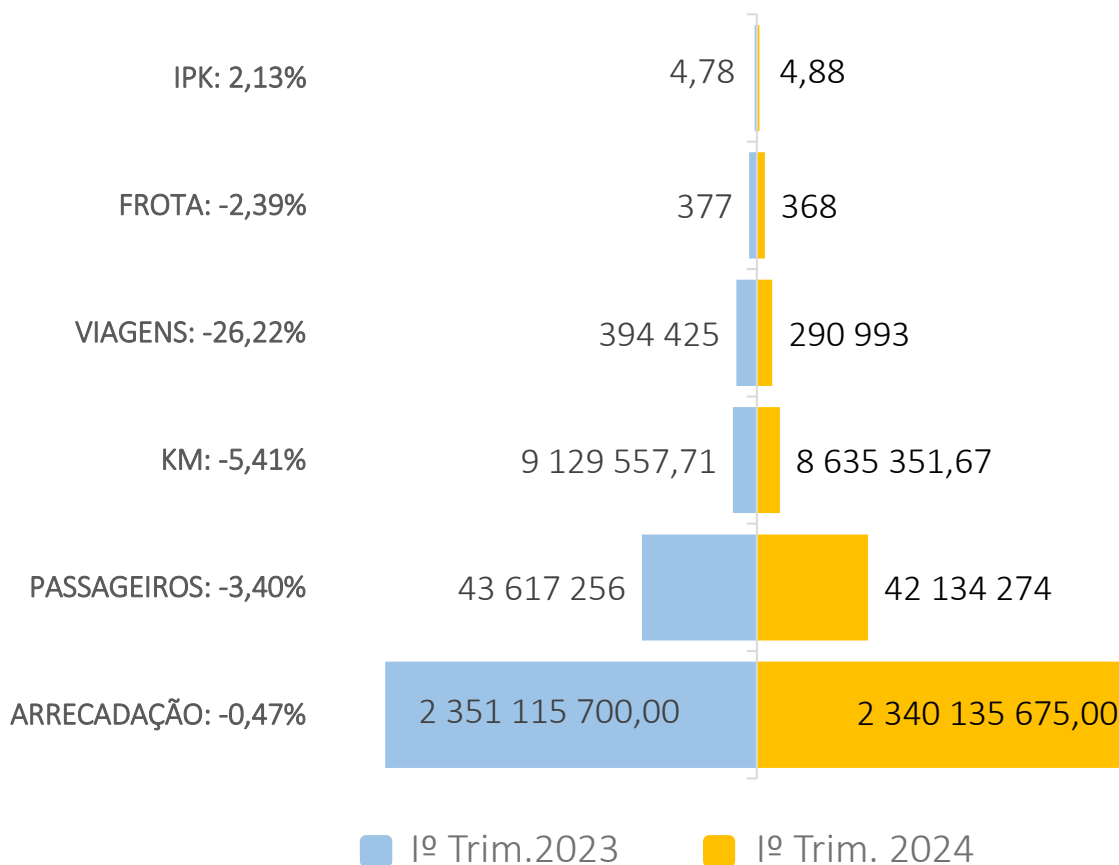


## CONSELHO TÉCNICO

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

# SNBI EM NÚMEROS



## TARIFÁRIO

**Luanda:** 86 linhas de transporte público

- 81 Linhas com tarifa de 50,00 Kzs;
- 2 Linhas com tarifa de 200,00 Kzs e,
- 3 Linhas com tarifa de 300,00 Kzs.

**Moçimboa do Ilhéu:** 9 linhas de transporte público

- 7 Linhas com a tarifa de 100,00 Kzs;
- 1 Linha com tarifa de 200,00 Kzs e,
- 1 Linha com tarifa de 300,00 Kzs.

**Nguela:** 15 linhas de transporte público

- 9 Linhas com tarifa de 100,00 Kzs;
- 2 Linhas com tarifa de 150,00 Kzs;
- 2 Linhas com tarifa de 200,00 Kzs;
- 1 Linha com tarifa de 300,00 Kzs;
- 1 Linha com tarifa de 350,00 Kzs.

**Huambo:** 13 linhas de transporte público

- 11 Linhas com tarifa de 100,00 Kzs;
- 1 Linha com tarifa de 250,00 Kzs;
- 1 Linha com tarifa de 500,00 Kzs.

**Malange:** 6 linhas de transporte público

- 4 Linhas com a tarifa de 100,00 Kzs;
- 2 Linhas com tarifa de 200,00 Kzs.

**Cabinda:** 12 linhas identificadas, a tarifa padrão praticada é de 100,00 Kzs.

Está em curso o processo para a criação dos códigos e o mapeamento dos percursos das linhas.



## CONSELHO TÉCNICO

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

MODELO OPERATIVO

### Acesso ao serviço – aquisição de bilhetes e créditos de transporte

O acesso aos serviços de bilhética integrada faz-se através da aquisição de um Título de Transporte, que se materializa num cartão electrónico sem contacto, no qual se carregam valores (créditos de transporte) que são depois usados para pagamento das tarifas devidas pelas viagens efectuadas. O carregamento dos créditos pode ser feito em vários canais de venda, em pontos próprios da ENBI, em agentes comerciais, em portal web, app móvel ou outros.

Os beneficiários do Passe Social, após um processo de validação e cadastro, terão acesso aos respectivos passes.

### Utilização dos meios de transporte público

Com os seus passes ou bilhetes devidamente carregados, os utentes têm acesso à rede de transportes multimodal, elegendo os meios de transporte mais adequados aos seus percursos. Na entrada, em cada meio utilizado, devem validar o seu título, aproximando-o do dispositivo existente para o efeito. Esta validação verifica a validade do título de transporte e desconta os créditos correspondentes ao percurso em causa.

### Repartição e Pagamento de Receitas Tarifárias e Subvenções

As receitas resultantes da venda de créditos de transporte, acrescidas das subvenções estatais ao Passe Social, deverão ser repartidas pelos Operadores que integram o SNBI, de acordo com as regras definidas no Regulamento do Sistema Tarifário.





## CONSELHO TÉCNICO

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

### DESAFIOS

- Melhoria na Organização e funcionamentos das empresas operadoras
- Desenvolvimento do capital humano das empresas na perspectiva da bilhética
- Melhorar as estruturas de controlo e risco nas empresas operadoras
- Disponibilidade e acessibilidade de peças e acessórios à custos acessíveis
- Reforço da fiscalização por parte das autoridades
- Diversificação de fornecedores de equipamentos da bilhética
- Inclusão de autocarros eléctricos nos principais eixos
- Introdução de corredores exclusivos

### PERSPECTIVAS

- Introdução de passes digitais
- Introdução de passes intermodais
- Introdução do MaaS
- Constituição do Conselho Técnico da Bilhética
- Constituição do Conselho Deliberativo do SNBI
- Ajustamentos dos contratos de adesão
- Introdução de carregamentos de créditos em tempo real



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-sector dos Transportes Terrestres

Caminhos para  
uma mobilidade sustentável

**NGASSAKIDILA**

**TUTONDELE**

**OBRIGADO**

**THANK YOU**

**MERCI**

**DANKE**

CRIAMOS CAMINHOS JUNTOS