



## CONSELHO TÉCNICO

Sub-setores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário



A Sustentabilidade dos Sub-setores  
da Aviação Civil, Marítimo e Portuário,  
rumo à Excelência

# O IMPACTO DA IMPLEMENTAÇÃO DA JUP NOS PORTOS

## CASO PARTICULAR EMPRESA PORTUÁRIA DO NAMIBE



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-sector da Aviação Civil, Marítimo e Portuário



A Sustentabilidade dos Sub-sector da Aviação Civil, Marítimo e Portuário, rumo à Excelência



## Nota Introdutória

O projecto JUP II, sob égide do Porto de Luanda foi implementado no Porto do Namibe, dia 18 de Julho de 2022, com objectivo de:

- Melhoria de gestão, facilitação e padronização dos Relatórios e indicadores a disponibilizar à Tutela e a Redução de Custos;
- Normalização, simplificação e harmonização dos processos e procedimentos;
- Redução do tempo na retirada da mercadoria do recinto portuário;
- Maior integração com todos os Stakeholders e outras entidades envolvidas no processo logístico;
- Aumento de Receitas;
- Disponibilidade de dados de produtividade em tempo real



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-setores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário



A Sustentabilidade dos Sub-setores  
da Aviação Civil, Marítimo e Portuário,  
rumo à Excelência



## Impactos de Implementação da JUP no Porto do Namibe

Antes de Implementação JUP II	Depois de Implementação JUP II
Burocracia na tramitação de documentos.	Facilidade na tramitação de documentos.
Muito uso de papel.	Pouco uso de Papel
Prazo médio de recebimento razoável.	Prazo Médio de Recebimento melhorado significativamente.
Atendimento, de segunda a sexta feira, das 8h:00 as 15h:30.	Sistema disponível para os clientes 24 horas por dias e 7 dias da semana.
Acesso ao Sistema de forma Local.	Acesso via Web(em qualquer lugar)
Recebimento de facturas e recibos de forma presencial e via e-mail.	Recebimento de facturas e recibos de forma electrónica.(No portal de pagamento)



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-sectoros da Aviação Civil, Marítimo e Portuário



A Sustentabilidade dos Sub-sectoros  
da Aviação Civil, Marítimo e Portuário,  
rumo à Excelência



## CONSTRAGIMENTOS ACTUAIS EXISTENTES

- Ausência de autonomia para aceder à base de Dados e Customizar a plataforma de acordo com as necessidades e especificidades do Porto do Namibe, para permitir o seguinte:
  - ✓ Integração directa entre a JUP e o ERP da empresa, eliminando o retrabalho existente actualmente
  - ✓ Integração com o Power BI, para geração de relatório e indicadores de produtividade do Porto do Namibe;
  - ✓ Eliminação da ineficiência no desempenho organizacional e financeiro;
- Excessiva dependência de suporte por parte da equipe de TI de Luanda;
- Inexistência de relatórios de actualizações dos sistemas e impactos nelas resultantes.



**CONSELHO TÉCNICO**

Sub-setores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário



A Sustentabilidade dos Sub-setores  
da Aviação Civil, Marítimo e Portuário,  
rumo à Excelência



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Janela Única Portuária (JUP) é uma ferramenta concebida para otimizar as operações portuárias, promovendo a colaboração eficaz entre diferentes entidades envolvidas na cadeia.

Perante a persistência de inúmeros constrangimentos a nível operacional e financeiro que a EPN enfrenta, decorrente do modelo actual de partilha de licença, e da base de dados da JUP e do GIAF com o Porto de Luanda, e que afecta gravemente a gestão da empresa, o seu desempenho financeiro, o relacionamento com os seus stakeholders e a própria imagem e credibilidade da empresa a nível nacional e internacional, o Conselho de Administração pretende que a EPN seja proprietária de uma Licença exclusiva da referida plataforma. Permitindo que a EPN possa parametrizar a JUP à sua medida, considerando as especificidades do Porto do Namibe, melhorar a sua eficiência operacional e dotar os seus técnicos de conhecimentos e capacidade para que possam prestar suporte de forma autónoma e tempestiva às suas necessidades.