



**3º
CONSELHO
TÉCNICO**

Sub-Sectores da Aviação Civil,
Marítimo e Portuário

2 JULHO 2025
AUDITÓRIO ENAPP

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Tratamento de Dados e Importância nos Indicadores Face às Metas do PDN 2023-2027



Indicadores do Sector dos Transportes

- Uma rede moderna de transportes - Este resultado foca na actualização tecnológica e infraestrutural, medindo aspectos como a qualidade das estradas, a modernização dos portos e aeroportos, e a implementação de sistemas ferroviários eficientes.
- Um sistema de transporte integrado - Aqui avaliam-se as conexões entre diferentes modos de transporte, a intermodalidade e a capacidade do sistema funcionar como uma rede coesa, onde rodoviário, ferroviário, marítimo e aéreo se complementem harmoniosamente.
- Rede acessível de transportes - Este resultado mede até que ponto o sistema de transportes serve todas as regiões do país, incluindo as áreas mais remotas, promovendo a equidade territorial e o acesso universal aos serviços de transporte.
- Sistema de transporte eficiente e confiável - Focam-se aqui indicadores relacionados com tempos de viagem, pontualidade, custos operacionais e a capacidade do sistema responder às necessidades de movimentação de pessoas e mercadorias.
- Sistema de transporte seguro - Este resultado abrange indicadores de segurança rodoviária, aérea, marítima e ferroviária, medindo a redução de acidentes e a implementação de normas de segurança internacionais.





3^o
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Índice

1. **Introdução ao Tratamento de Dados e PDN 2023-2027**
2. **Vantagens do Tratamento de Dados**
3. **Consequências da Falta ou Mau Tratamento de Dados**
4. **Resultados Apurados Após Processamento e Análise de Dados**
5. **Importância dos Indicadores Face às Metas do PDN 2023-2027**
6. **ARCCLA – Metas e Indicadores do PDN 2023-2027**
7. **Estruturação dos Objectivos Estratégicos da ARCCLA**
8. **Indicadores de Recursos Humanos**
9. **Projectos em Curso – Plataformas Logísticas**
10. **Sustentabilidade Ambiental**



3º
CONSELHO
TÉCNICO
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Introdução ao Tratamento de Dados e PDN 2023-2027

O tratamento de dados constitui, segundo as melhores práticas internacionais, uma etapa estratégica essencial para a transformação de dados brutos em informação estruturada e conhecimento aplicado. Este processo é determinante para a geração de insights qualificados, que sustentam decisões baseadas em evidência, orientam a formulação de políticas públicas mais eficazes e promovem a optimização de recursos.

No quadro das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Nacional (PDN) 2023–2027, o tratamento rigoroso e sistemático dos dados revela-se imprescindível para a materialização dos objectivos propostos, assegurando padrões elevados de transparência, eficiência institucional e credibilidade dos processos decisórios.



3^o
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Vantagens da Análise e Tratamento de Dados

Geração de informação fiável

O tratamento adequado dos dados possibilita a conversão de dados brutos em informações fiáveis, essenciais para sustentar decisões e formular políticas públicas assentes em evidências.

Suporte a decisões estratégicas

Ao disponibilizar dados precisos e actualizados, o tratamento de dados fortalece o processo de tomada de decisão, permitindo a definição de estratégias mais assertivas e alinhadas aos objectivos institucionais.

Monitoramento de desempenho

Esse processo permite o acompanhamento contínuo do desempenho organizacional, facilitando a avaliação de resultados e a identificação de oportunidades de melhoria.

Identificação de tendências

O tratamento eficiente de dados permite identificar tendências e antecipar potenciais problemas, possibilitando a adopção de medidas proactivas.



Consequências da Falta ou Mau Tratamento de Dados

1 Dados imprecisos e enganosos

Sem um tratamento adequado, as informações podem ser distorcidas, comprometendo a qualidade das análises e resultando em dados pouco fiáveis.

3 Dificuldade em avaliar resultados

A falta de tratamento adequado compromete a monitorização e avaliação do desempenho, gerando incertezas quanto à fiabilidade dos resultados obtidos.

2 Decisões mal fundamentadas

A baixa qualidade da informação conduz a decisões baseadas em dados imprecisos, comprometendo directamente a eficácia das políticas implementadas.

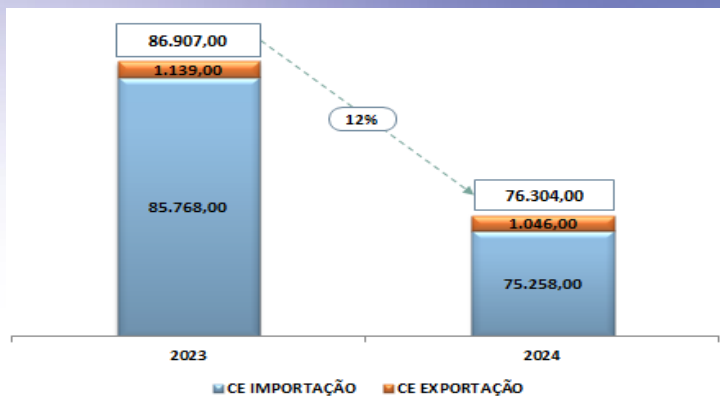
4 Perda de confiança institucional

A gestão inadequada dos dados compromete a transparência e a credibilidade institucional, afectando negativamente a percepção pública e a imagem da organização.



Resultados Apurados Após Processamento e Análise de Dados

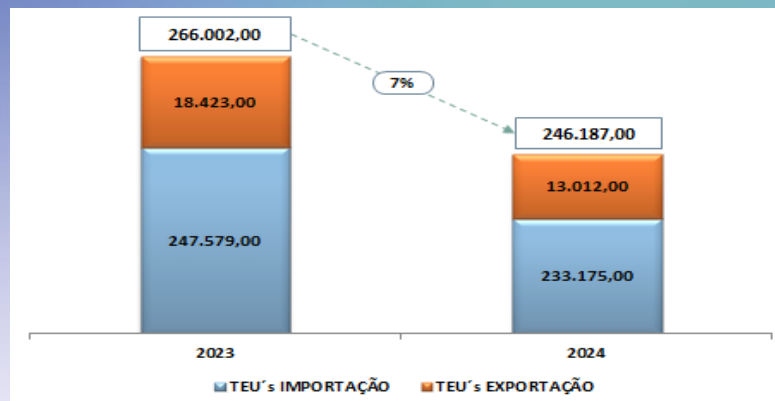
EMIÇÃO DE CERTIFICADOS DE EMBARQUE – ANO 2023 - 2024



No exercício de 2023, foram emitidos 86.907 certificados de embarque, enquanto no mesmo período de 2024, registou-se a emissão de 76.304 certificados, traduzindo uma variação negativa de aproximadamente 12%, indicativa de retracção na actividade operacional do sector.

Criamos caminhos juntos.

TEU'S TRANSPORTADOS DURANTE – ANO 2023 - 2024

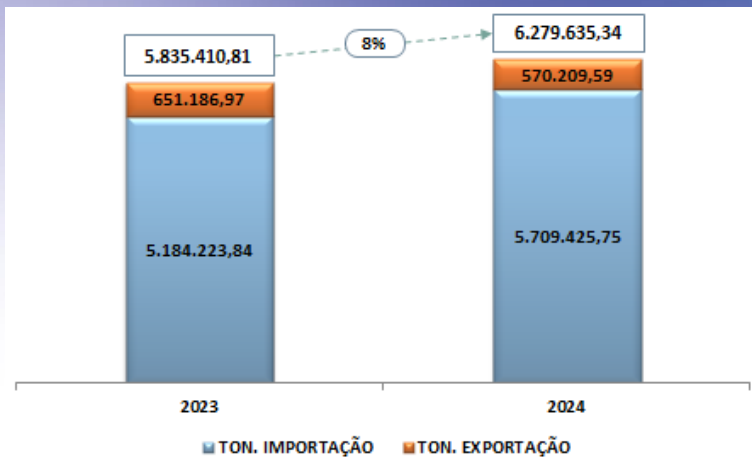


Em termos globais, o movimento total de TEUs no ano de 2023 foi de 266.002 unidades, enquanto no mesmo período de 2024 esse número aumentou para 246.187 TEUs, representando uma redução de 7%.



3.^o
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

TONELADAS TRANSPORTADAS - ANO 2023 / 2024

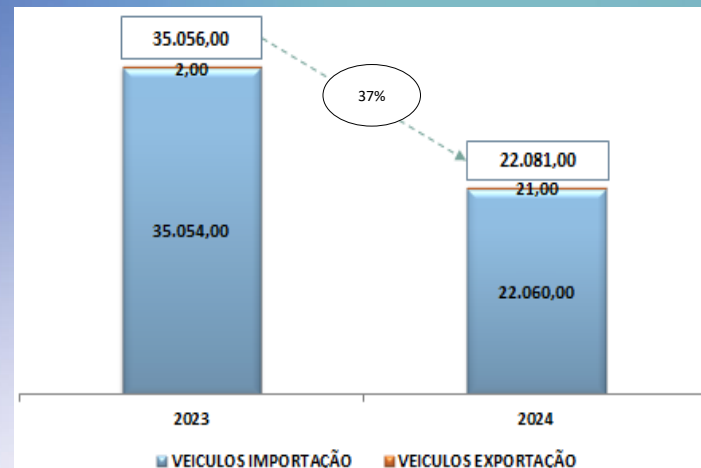


No período em análise, o volume total de carga transportada, considerando operações de importação e exportação, ascendeu a 6.279.635,34 toneladas, o que representa um acréscimo de 8% face ao período homólogo de 2023, quando foram movimentadas 5.835.410,81 toneladas. Esta variação positiva reflecte uma evolução favorável na dinâmica do comércio externo.

Criamos caminhos juntos.

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário face às Metas do PDN 2023-2027

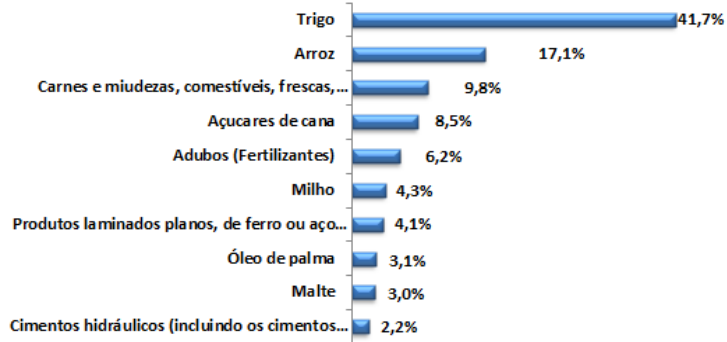
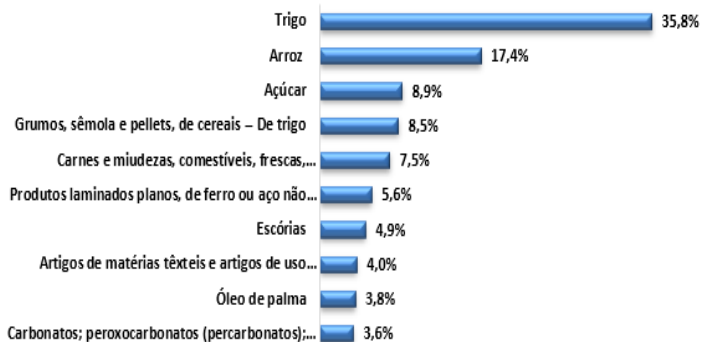
VEÍCULOS AUTOMÓVEIS TRANSPORTADOS – ANO 2023 / 2024



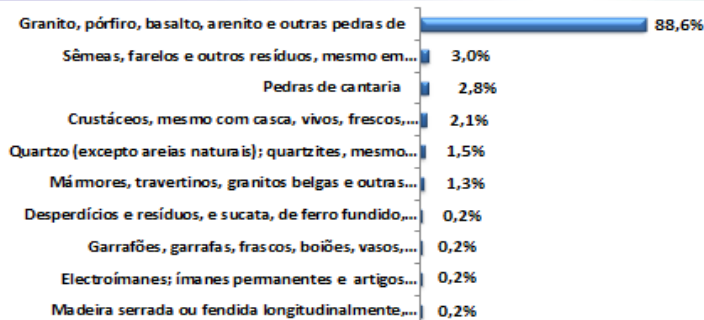
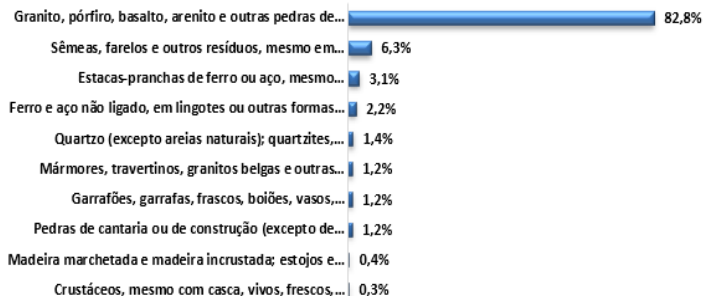
No período em referência, foram certificados 22.081 automóveis, o que representa uma redução significativa de aproximadamente 37% face ao mesmo período do ano anterior, quando se registaram 35.056 unidades.



PRODUTOS MAIS CERTIFICADOS IMPORTAÇÃO 2023 / 2024



PRODUTOS MAIS CERTIFICADOS – EXPORTAÇÃO 2023 / 2024



Para além da análise das importações, o monitoramento dos produtos mais certificados nas exportações de 2023 e 2024 permite identificar oportunidades de expansão comercial e de valorização do sector produtivo nacional, contribuindo para o cumprimento dos objectivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Nacional (PDN).



3^o
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Importância dos Indicadores Face às Metas do PDN 2023-2027

Monitoramento e avaliação contínua

Os indicadores de desempenho constituem ferramentas fundamentais para o acompanhamento rigoroso da execução das acções, possibilitando avaliações periódicas que asseguram a conformidade com as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Nacional (PDN).

Criamos caminhos juntos.

Alinhamento governamental

Constituem instrumentos essenciais para o alinhamento das acções governamentais com os objectivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Nacional (PDN).

Tomada de decisões

Proporcionam métricas objectivas que sustentam a tomada de decisões, contribuindo para o aumento da eficiência nos processos logísticos e de gestão.

Atração de investimentos e transparência

Indicadores bem definidos aumentam a confiança dos investidores e garantem transparência e responsabilização nas acções públicas.



ARCCLA - Metas e Indicadores do PDN 2023 - 2027

Meta Prioritária 28.10.1: Dotação do território nacional de estruturas que potenciem os grandes eixos e corredores nacionais, garantindo um quadro regulatório adequado, bem como uma operação moderna e eficiente.

Indicadores	Execução
Construir e concessionar as (6) plataformas logísticas identificadas	<ul style="list-style-type: none">▪ Assegurada a identificação, construção e concessão das Plataformas Logísticas.▪ Em curso o desenvolvimento das infraestruturas de base.▪ PL Caála em desenvolvimento (Solução intermédia com foco para Logística de Frio).
Implementar a Janela Única Logística (JUL) e garantir a sua integração com os diferentes subsistemas tecnológicos.	Foi lançado o concurso e adjudicado o projecto a um provedor de referencia mundial, com experiencia comprovada em implementar soluções de Janelas Únicas a nível internacional. Previsão do lançamento da I fase (Interoperabilidade do modal marítimo) e entrada em funcionamento ainda no decurso de 2025.



3º CONSELHO TÉCNICO

SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL, MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário face às Metas do PDN 2023 -2027

Estruturação dos Objectivos Estratégicos - ARCCLA

O plano estratégico do sector logístico incorpora objectivos macro de longo prazo, orientados pelas metas do PDN 2023 -2027.

A metodologia adoptada baseia-se na gestão por OKR (Objectives and Key Results), possibilitando o alinhamento de objetivos estratégicos a resultados mensuráveis, promovendo foco, clareza e acompanhamento eficaz do desempenho organizacional.



Criamos caminhos juntos.



GOVERNO DE ANGOLA

mintrans.gov.ao
Ministério dos Transportes



3^o CONSELHO TÉCNICO

SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL, MARÍTIMO E PORTUÁRIO

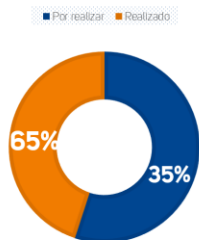
A Monitorização dos Indicadores de Desempenho dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário face às Metas do PDN 2023-2027

1

2023

REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E SUPERVISÃO DAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS E CONTROLO DO TRÁFEGO

- A. Criar o quadro legal e regulatório necessário ao exercício das novas atribuições 94%
- B. Garantir a adopção da regulação específica definida e a sua implementação 42%
- C. Gerir as operações de apoio ao comércio internacional 27%
- D. Gerir a rede de agentes para facilitar o comércio internacional 75%
- E. Produzir informação do sector e apoiar os agentes logísticos 87%

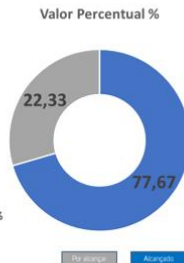


1

2024

REGULAÇÃO, FISCALIZAÇÃO E SUPERVISÃO DAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS E CONTROLO DO TRÁFEGO

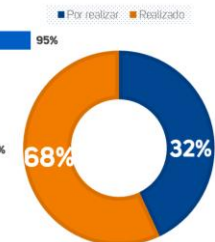
- A. Criar o quadro legal e regulatório necessário ao exercício das novas atribuições 70%
- B. Garantir a adopção da regulação específica definida e a sua implementação 68%
- C. Gerir as operações de apoio ao comércio internacional 75%
- D. Gerir a rede de agentes para facilitar o comércio internacional 100%
- E. Produzir informação do sector e apoiar os agentes logísticos 75%



2

DINAMIZAÇÃO DA RNPL E DOS CORREDORES DE DESENVOLVIMENTO

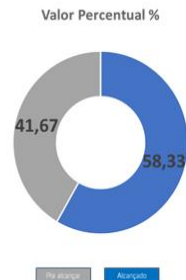
- F. Implementar a estratégia da RNPL para potenciar uma rede logística intermodal organizada 95%
- G. Garantir as condições operacionais necessárias e as infraestruturas de ligação aos corredores de desenvolvimento 60%
- H. Organizar os processos de concursos de concessão das plataformas logísticas e assegurar o cumprimento das condições contratuais 49%



2

DINAMIZAÇÃO DA RNPL E DOS CORREDORES DE DESENVOLVIMENTO

- F. Implementar a estratégia da RNPL para potenciar uma rede logística intermodal organizada 55%
- G. Garantir a infra-estruturação básica (água, energia, e acessos) nos terrenos das PLs ao longo dos Corredores de Desenvolvimento 100%
- H. Organizar os processos de concursos de concessão das plataformas logísticas e assegurar o cumprimento das condições contratuais 20%





3º CONSELHO TÉCNICO

SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL, MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário face às Metas do PDN 2023-2027

2023

2024

3

I. Construir e gerir a Janela Única Logística



71%

■ Por realizar ■ Realizado

J. Participar e contribuir para projectos e/ou iniciativas que estimulem a eficiência das cadeias logísticas

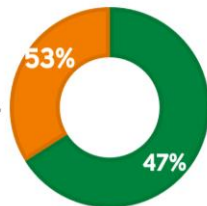


62%

K. Promover a Bolsa de Fretes e Estatística



55%



PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO DE MODERNIZAÇÃO DO SECTOR E DAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA

3

I. Construir e gerir a Janela Única Logística



17,5 %

J. Participar e contribuir para projectos e/ou iniciativas que estimulem a eficiência das cadeias logísticas



52,5 %

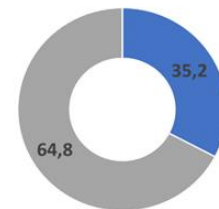
K. Promover a Bolsa de Fretes e Estatística



36 %

PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO DE MODERNIZAÇÃO DO SECTOR E DAS ACTIVIDADES DE TRANSPORTE E LOGÍSTICA

Valor Percentual %



Por realizar Realizado

4

L. Estruturar e implementar o novo modelo operacional e de controlo de gestão



68%

■ Por realizar ■ Realizado

M. Adequar a estrutura organizacional às novas atribuições e capacitar os funcionários



54%

N. Garantir a sustentabilidade financeira da ARCLLA



40%

O. Salvaguardar a representação Institucional da ARCLLA



50%

OPERACIONALIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DA ARCLLA

4

L. Estruturar e implementar o novo modelo operacional e de controlo de gestão



31,5 %

M. Adequar a estrutura organizacional às novas atribuições e capacitar os funcionários



31 %

N. Garantir a sustentabilidade financeira da ARCLLA



65 %

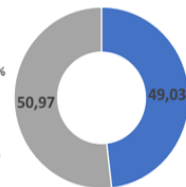
O. Salvaguardar a representação institucional da ARCLLA



36 %

OPERACIONALIZAÇÃO E VALORIZAÇÃO DA ARCLLA

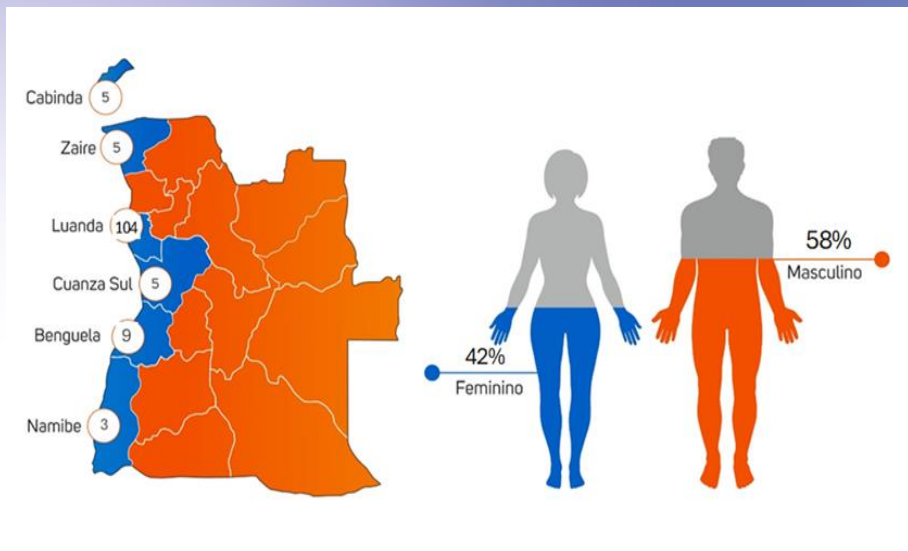
Valor Percentual %



Por realizar Realizado



Indicadores de Recursos Humanos



Ao longo do período em referência, deu-se continuidade à coordenação e gestão da política do capital humano da ARCCLA com o objectivo de assegurar o desempenho esperado e a satisfação dos colaboradores no cumprimento das suas atribuições. Para o ano de 2024 o quadro de pessoal da ARCCLA fechou em **127** trabalhadores, ao passo que, no período homólogo o número de Agentes cifrou-se em **139** trabalhadores.

Ainda no período em análise, auferiu-se que o género predominante foi o masculino, que representou 58%, ao passo que o género feminino se situou em cerca de 42%. Em termos de dispersão geográfica, referente ano de 2024, a Província de Luanda contou com maior número de funcionários, cuja média atingiu os 79,39%, seguida das províncias de Benguela (6,87%), Cabinda (3,82%), Cuanza Sul (3,82%), Zaire (3,82%), e Namibe (2,29%) Comparativamente com as demais províncias, Luanda tem uma representatividade significativamente maior por ser aquela em que se concentra a maior força de trabalho com 105 trabalhadores.



N/O	Indicador	Valor
1	Total de ações de formação	35
2	Total de participantes	797
3	Ações com investimento financeiro	20
4	Ações gratuitas (sem custo)	15
5	Entidades formadoras envolvidas	21
6	Total de horas de formação (estimadas)	± 940 horas

N/O	Formações com maior investimento
1	Advanced Management Program (Univ. Católica de Lisboa)
2	Formação Executiva Business Management Program (BAI)
3	Língua Inglesa (EC Cape Town)
4	Pós-Graduação em Logística (ISCTE)

N/O	Tipo de Formação	Quantidade
1	Atualização de Competências	19
2	Novas Competências	16

N/O	Áreas Temáticas Abrangidas
1	Gestão Pública e Liderança
2	Ética, Integridade e Governança
3	Direito Administrativo e Contratos Públicos
4	Tecnologia e Digitalização (Excel, Proteção de Dados)
5	Cerimonial, Protocolo e Comunicação
6	Saúde e Bem-Estar (Malária, Outubro Rosa, Novembro Azul)
7	Igualdade de Género e Inclusão
8	Línguas e Comunicação Internacional
9	Logística e Cadeia de Abastecimento
10	Finanças e Modelagem Financeira

No que concerne às formações, foi aprovado pelo Conselho de Administração da ARCCLA, o Plano Anual de Formação Profissional, cujo objectivo principal é de potenciar e dotar os seus agentes de competências técnicas recomendadas, socorrendo-se de um leque de ações de formações técnicas e comportamentais, workshops e programas de intercâmbio altamente especializados, que irão permitir, no curto prazo, atingir os resultados esperados no âmbito dos objectivos estratégicos definidos a luz do PDN 2023-2027. Para o ano 2024 foram realizadas 13 formações, sendo que quatro (4) foram realizadas no exterior do país e nove (09) no interior.



Projectos Em Curso – Plataformas Logísticas

Concessões das Plataformas Logísticas

TIPOLOGIA	PLATAFORMAS LOGÍSTICAS	VOLUMES (ANO 1)	CAPEX (FASE INICIAL)	
			CONCESSIONÁRIO	CONCEDENTE
PLATAFORMAS DE INTERLIGAÇÃO & AGRÍCOLA	1. ARIMBA, HUÍLA	41.000 ton	\$ 26,5M	\$ 24,8M
	2. CAÁLA, HUAMBO*	48.000 ton	\$ 26,2M	\$ 8,2M
	3. LOMBE, MALANJE	35.000 ton	\$ 21,6M	\$ 11,3M
PLATAFORMAS FRONTEIRIÇAS	4. LUUAU, MOXICO	1.150.000 ton	\$ 17,5M	\$ 17,5M
	5. LUVO, ZAIRE	40.000 ton	\$ 36,6M	\$ 20,7M
	6. SOYO, ZAIRE	28.000 ton	\$ 23,7M	\$ 12,0M



A implantação da Rede Nacional de Plataformas Logísticas implica na construção e promoção de 6 Plataformas Logísticas, localizadas em pontos estratégicos de Angola. O investimento total para a sua implementação é de \$ 246,6M, sendo:

- **Concessionário = \$ 152,1M**
- **Concedente = \$ 94,5M**

As P.L. serão implementadas via parcerias público-privadas, materializadas através de concessões de 30 anos para gestão comercial, operação e manutenção de um total de 6 PLs da 1 fase (Soyo, Luvo, Luau, Arimba, Lombe e Caála). A PL da Caála é

o projecto piloto que está a ser implementada em parceria com o Reino dos Países Baixos. Previsão de início de operação em 2027. Antes da sua entrada em funcionamento será implementada em 2025 uma solução transitória para a logística de frio, com o objecto de reduzir as perdas agrícolas e contribuir para o aumento da segurança alimentar



3.
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

Sustentabilidade Ambiental

SOLUÇÃO INTERMÉDIA
TECNOLOGIA DE CÂMARAS FRIGORÍFICAS
MÓVEIS E FORA DA REDE

ARCCLA

Solução completamente móvel, 20 pés, capacidade de 5 t

Energia solar de baixo custo, mais de 30 horas

“A logística de frio contribui para **melhoria** da segurança alimentar, prosperidade económica, saúde pública, e ao

No âmbito do compromisso com as energias renováveis e o respeito pelo ambiente, a ARCCLA integra, no seu projecto de solução intermédia para a localidade da Caála, o recurso à energia solar como fonte primária, por meio da instalação de painéis fotovoltaicos destinados a alimentar a cadeia de frio. Esta iniciativa está alinhada com os princípios de sustentabilidade e contribui para o cumprimento das 17 metas globais definidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Criamos caminhos juntos.



GOVERNO DE
ANGOLA

mintrans.gov.ao
Ministério dos Transportes



3.
**CONSELHO
TÉCNICO**
SUB-SECTORES DA AVIAÇÃO CIVIL,
MARÍTIMO E PORTUÁRIO

A Monitorização dos Indicadores de Desempenho
dos Sub-Sectores da Aviação Civil, Marítimo e Portuário
face às Metas do PDN 2023-2027

MUITO OBRIGADO

Criamos caminhos juntos.



GOVERNO DE
ANGOLA

mintrans.gov.ao
Ministério dos Transportes